

V-Cloud

Hochwertige Tourismusdaten und digitale Unabhängigkeit Datenmanagement für das Tourismusland Vorarlberg und Partner

Version 2.0

Vorwort

V-Cloud – der Weg zu hochwertigen Tourismusdaten und mehr digitaler Unabhängigkeit

Ob Bilder, Videos, Karten oder Kulturangebote: Unser Bestreben war es immer, Informationen über das Tourismusland Vorarlberg zu sammeln und in bester Qualität zur Verfügung zu stellen. Die digitale Entwicklung hat das deutlich vereinfacht. Virtuelles Sammelbecken ist heute die V-Cloud: Die zentrale touristische Datenbank, die das Team von Vorarlberg Tourismus verwaltet, bündelt alle relevanten Daten unserer Partnernetzwerke – etwa der Destinationen oder der Kulturabteilung des Landes – und macht sie verfügbar.

Das war nicht immer so. Einzellösungen und externe Portale wie Outdoor Active, YouTube oder Google Maps spielten anfangs eine große Rolle. Mit der Fülle an digitalen Informationen und verschiedenen Nutzungsregelungen wuchs der Wunsch nach unabhängigen Lösungen. Ziel der V-Cloud ist vor allem, die Daten zentral zu verwalten, sie zu sichern, durch einheitliche Kriterien eine verlässliche Qualität zu garantieren sowie Doppelungen und Fehlerquellen zu vermeiden. Eine komplexe Aufgabe, der wir uns in Partnerschaft mit verschiedensten Institutionen annehmen. Die technische Grundlage bildet die Content-Datenbank der Österreich Werbung, die uns zudem eine internationale Verbreitung ermöglicht.

Der Tourismus lebt nicht für sich allein. Zum Gesamtbild gehören Leistungen verschiedenster Sektoren. Deshalb arbeiten wir auch beim Datenmanagement mit anderen Branchen zusammen, etwa mit Kultureinrichtungen, Mobilitätsanbietern oder der Landwirtschaft. Nur so lässt sich das Tourismusland Vorarlberg in seiner Fülle abbilden. Mit der V-Cloud verschaffen wir uns und unseren Partnern zudem ein großes Stück Unabhängigkeit von marktdominierenden Portalen und Freiraum gegenüber Datengiganten.

Christian Schützinger

Geschäftsführer Vorarlberg Tourismus GmbH

Och Soful

Datenmanagement für das Tourismusland Vorarlberg und Partner

Mit dem Projekt V-Cloud schaffen wir eine dauerhafte und nachhaltige Datengrundlage, basierend auf der technischen Grundlage der Contentdatenbank der Österreich Werbung. Mit dem dezentralen Ansatz haben wir eingespielte Kooperationen mit Partnern bei der Datenpflege, auch außerhalb der Tourismusbranche.

Unser Zugang ist eine projektorientierte Weiterentwicklung der V-Cloud.

Eckpunkte

- Systemneutrale, bedarfsorientierte Datenbasis
- Prozesse zur Qualitätssicherung im Datenmanagement
- Bereitstellung der Daten unter Einhaltung von Standards (schema.org)
- Bereitstellung der Daten im Rahmen des international anerkannten cc-Lizenz Modells

Chancen

- Unabhängigkeit gegenüber Dritten
- Datenhoheit und Verwertung geregelt
- Datenqualität steigt und neue Datensätze kommen dazu
- Neue Kooperationsmöglichkeiten
- Umfangreiche Recherchemöglichkeiten über den landesweiten Datenbestand



V-Cloud Redaktionssystem für strukturierte Inhalte Kreative Inhalte (Artikel, Rezept, Story) Medien (Bild, Audio, Video) Eventserver Toureneditor Anbindung u. Abgleich Fremdsysteme

Webseite
Themenportale
Apps
VeranstaltungsDatenbank
Module u. Widgets
Sprachassistenten
Terminals
Printausgabe
Österreich Werbung
Digitale Gästemappe

^{*}nur im Rahmen der Pilotphase

Funktionalitäten für das Partnernetzwerk

Verbessern und Ergänzen

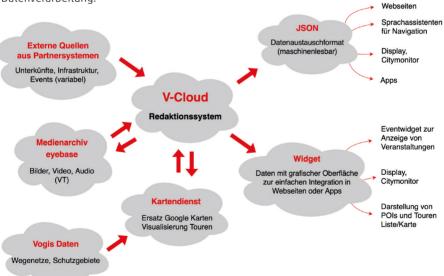
Neben dem Importieren von Inhalten bietet die V-Cloud auch die Möglichkeit, eigene Inhalte zu erstellen und zu verwalten. Zudem können die importierten Inhalte verbessert und kombiniert werden.

Verteilung/Bereitstellung

Mittels Schnittstelle und Widgets können verschiedenste Ausgabekanäle (z. B. Homepage oder App) bedient werden. Nach einem Freigabeprozess (siehe Datenweitergabe) ist der Weg frei für die Datenverarbeitung.

Vereinheitlichung und Maschinenlesbarkeit

Um eine einfache Integration der freigegebenen Daten sicherzustellen, orientieren wir uns an einfachen und weltweit etablierten Standards (JSON und schema.org). Dadurch werden die eingegebenen Daten vereinheitlicht, sind maschinenlesbar für Alexa und Siri. Nebenbei wird ein besseres Google Ranking erreicht.



Unser Zugang:

Die Konzentration von Datentypen (Veranstaltungen, POIs, Touren oder Artikel) innerhalb des Redaktionssystems der V-Cloud vereinfacht das Bearbeiten und Recherchieren erheblich und vermeidet Duplikate. Etablierte und gut funktionierende Partnersysteme, wie Buchnungsplattformen, werden durch die V-Cloud nicht ersetzt. Optimierung, statt Verdrängung!

Gelebtes Partnernetzwerk

Unterkünfte, Infrastruktur, Veranstaltungen, Medien und Routentipps

- Alpenregion Bludenz Tourismus
- Bodensee-Vorarlberg Tourismus
- Bregenzerwald Tourismus
- Kleinwalsertal Tourismus
- Lech-Zürs Tourismus
- Montafon Tourismus

Skigebietsdarstellung

- WKV Fachgruppe Seilbahnen
- Vorarlberger Skigebiete gesamt
- Abteilung Ia Fachbereich Landeswarnzentrale

Abteilung Kultur - Land Vorarlberg

Museen, Kirchen, Burgen sowie Kulturrouten

Landesamt für Vermessung und Geoinformation – Land Vorarlberg

Nutzung der VoGis-Daten als Grundlage f
ür Routentipps (Wegenetze und Beschilderung)

Österreich Werbung

Nationale und internationale Projektanfragen



Von der Kulturabteilung in der V-Cloud erfasst und in die BVT Webseite integriert

Systemlandschaft

Eventserver

Die Arge Eventserver (Bregenz Tourismus & Stadtmarketing GmbH, Dornbirn Tourismus & Stadtmarketing GmbH, Tourismus & Stadtmarketing Hohenems GmbH, Bludenz Tourismus und Vorarlberg Tourismus) nutzt seit 2020 und Bregenzerwald Tourismus seit 2021 das Redaktionssystem der V-Cloud. Über Schnittstellen werden weitere fünf Destinationen eingebunden. Das ist die Grundlage für einen landeweiten Eventserver. Vorarlberg Tourismus macht den First-Level-Support und die Destinationen schulen ihre User.

Strukturierte Stammdaten auf Basis von schema.org, Vereinheitlichung und Maschinenlesbarkeit sind bei Events weit verbreitet und somit auch in der V-Cloud einsatzbereit.

Toureneditor

Für die Erfassung von Touren steht ein Toureneditor bereit. Die Kartengrundlage ist Maptoolkit und das Vorarlberger Wegenetz. Die Karte ist auch in Printversion verfügbar. In Zukunft werden auch Schutzgebiete angezeigt.



Eyebase

Mit eyebase der Firma CMB betreibt Vorarlberg Tourismus ein Medienarchiv und bietet Partnern Zugänge, Schulungen und Support an. Mit der Einführung eines Ampelsystems ist die Nutzung von Medien klar definiert. Auf dieser Grundlage erfolgt der Datenaustausch zwischen eyebase und der V-Cloud. Dadurch musste eyebase nicht ersetzt werden – im Gegenteil: eyebase ist ein zentraler Baustein der V-Cloud und deren Redaktionssystems.

Ein weiterer Service von eyebase ist "Vorarlberg von oben". Die schönsten Luftaufnahmen der Vorarlberger Regionen werden über einen Streaming-Service von eyebase bereitgestellt. Diese Technik ermöglicht die Einbindung hoher Datenqualitäten in eine Website und verringert die Ladezeiten. Damit sind wir unabhängig von YouTube und Co. Auch eine Weitergabe der Rohdaten, beispielsweise für Fernsehproduktionen, wurde mitberücksichtigt.

Anpassung der Prozesse

Umdenken bei digitalen Projekten

Was über die V-Cloud erfasst bzw. über Schnittstellen organisiert wurde, unterliegt nicht der Laufzeit einer Webseite oder App. Einmal zentral erfasst, ist die Verwertung auch für mehrere Projekte möglich. Das erfordert bereits in der Ausschreibungsphase ein Umdenken. Es sind weniger Anbindungen für Schnittstellen erforderlich. Somit ist die V-Cloud die Datenund Ausschreibungsgrundlage.

Standardisierung

International setzen sich Datenstandards wie schema.org und Creative-Commons-Lizenzen durch, die auch im webbasierten Tourismusdaten-Managementsystem V-Cloud Anwendung finden. Zudem werden Landesdaten (VoGis/GIP – Open Data) für eine verbindliche Routenplanung (Wandern, Mountainbike und Rad) verwertet. In Kooperation mit dem Land Vorarlberg und dem Österreichischen Institut für Verkehrsdateninfrastruktur (ÖVDAT) werden Daten für GIP4Radrouting.at übergeben.

Qualitätssicherung im Partnernetzwerk

Wir importieren Daten aus unterschiedlichen Systemen. Diese wurden von Redakteuren mit unterschiedlichen Kenntnissen, aber auch mit abweichenden Anforderungen innerhalb der Anwendung erfasst. Auch kommt es vor, dass dieselbe Information mehrmals erfasst wurde.

Einheitliche Erfassung, Vermeidung von Doubletten oder die Sensibilisierung für Bilder und deren Nutzungsrechte sind wirksame Mittel in der Qualitätssicherung. Regelmäßig findet ein Austausch mit verantwortlichen Redakteuren bzw. Data Stewards zu bestimmten Themen statt. In sogenannten Data-Sprints werden bestehende Daten kontrolliert.



Doubletten Stadtbad Dornbirn



Stadtbad Dornbirn auf Luftbild

Referenzen

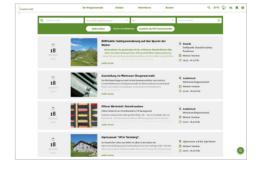
bodensee-vorarlberg.com

- Redaktionssystem für Verwaltung von Unterkünften und Infrastruktur
- Touren inkl. Tourenvisualisierungen
- Veranstaltungsdatenbank
- Medienarchiv
- Ebenso im Einsatz auf den Webseiten der Städte



bregenzerwald.at

- Veranstaltungsdatenbank
- Eventwidget



v-card.at

 Darstellung von Leistungsträgern der V-CARD in Listen und/oder Kartenform



Aktuelle Projekte

Skigebietsdarstellung vorarlberg.travel

 Darstellung verschiedener Daten, wie Lift- und Pistenachsen, Schneeberichte von Skigebieten in Vorarlberg, Fotound Videomaterial etc.



Touren vorarlberg.travel

- Visualisierung von Touren
- Toureneditor zur Eingabe im Backend



Datenweitergabe

LTO API der Österreich Werbung

Mit der Datenschnittstelle der Österreich Werbung wurde eine Plattform geschaffen, mit deren Hilfe relevante touristische Informationen aus den Bundesländern gesammelt und in den verschiedensten Anwendungen und Plattformen gezielt ausgespielt werden können

Link: api.austria.info & austria.info/de/service-und-fakten/oesterreich-entdecken

Datenbereitstellung an Partner und V-Cloud-Redakteure

Benötigt ein Partner (Destination, Stadtmarketing, Tourismusbüro o. Ä.) Daten im Rahmen eigener Projekte, so werden die Daten über einen API-Key zur Verfügung gestellt. Datenqualität sowie Rechte an den Medien liegen in der Verantwortung des Partners.

Anfragen von Agenturen oder Portalbetreibern mit kommerziellem Interesse

Vorarlberg Tourismus ist der Betreiber der V-Cloud und vertritt auch die Interessen der Partner. Da diese Anforderungen sehr individuell sein können, bedarf es einer manuellen Prüfung sowie der Zusage der betroffenen Partner (Projektfreigabe).

Link: gmbh.vorarlberg.travel/datenweitergabe

Sterreich Werbung



Mit der Datenschnittstelle der Österreich Werbung wurde eine Plattform geschaffen, mit deren Hilfe relevante touristische Informationen aus den Bundesländern gesammelt und in den verschiedensten Anwendungen und Plattformen gezielt ausgespielt werden können.

Über die Datenschnittstelle werden Inhalte wie Points of Interests, Unterkünfte und Routen der österreichischen Bundesländer aggregiert.

Die Schnittstelle wird von der Österreich Werbung und den Landestourismusorganisationen zum Content Austausch genutzt und kann auch von externen Entwicklern und Informationsdienstleistern angezapft werden.





Vorarlberg Tourismus

Poststraße 11, Postfach 99, 6850 Dornbirn, Österreich T +43.(0)5572.377033-0, info@vorarlberg.travel www.vorarlberg.travel, #visitvorarlberg