

Vorarlberg Tourismus ist Vorarlbergs Landestourismusorganisation.
Wir bauen unseren Bereich „Digitale Services“ konsequent aus und
suchen dafür eine/n

**VOR
ARL
BERG**

Partner Support Specialist (m/w/d) mit Fokus V-Cloud

Vollzeit (100% / 40 h), zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Die V-Cloud ist Vorarlbergs Content-Hub für touristische Inhalte. Sie bündelt Touren, Veranstaltungen, Gastronomie, Unterkünfte und weitere touristische Angebote aus unterschiedlichen Quellen und speist sie in Websites und Apps ein. In dieser vielseitigen Rolle unterstützt du unsere Partner dabei, die V-Cloud bestmöglich zu nutzen.

Deine Aufgaben:

- **Tech-Support:** Du bist erste Ansprechperson für V-Cloud-Oberfläche und APIs. Bugfixes koordinierst du direkt mit externen Systemanbietern.
- **Onboarding & Begleitung:** Du führst Partner in die V-Cloud ein und begleitest sie.
- **Wissensvermittlung:** Du erstellst und pflegst Handbücher, FAQs und How-tos. Mit Newslettern und Schulungen hältst du die V-Cloud-Community auf dem Laufenden.
- **Analyse & Dialog:** Du analysierst Nutzung und Zufriedenheit. Daraus leitest du Verbesserungsmaßnahmen für deine Arbeit sowie für die Weiterentwicklung der V-Cloud ab.

Das bringst du mit:

- **Tech-Mindset:** Ein Studium, eine Matura oder eine Ausbildung mit Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik, Digital Business o. Ä. setzen wir voraus. Praxiserfahrung mit Content-Management-Systemen und APIs sind ein Plus.
- **Kommunikationsstärke:** Du erklärst technische Inhalte verständlich und hast Freude am serviceorientierten Stakeholder-Kontakt.
- **Strukturiertes Arbeiten:** Du dokumentierst sorgfältig, behältst bei komplexen Themen den Überblick und nimmst Bugfixes sauber ab.
- **Macher-Mentalität:** Du gehst Problemen eigenverantwortlich auf den Grund, priorisierst sie und findest praktikable Lösungen.
- **Teamplayer:** Du arbeitest gerne eng mit unseren Product Ownern, Projektmanagern, Data Stewards und Redakteuren zusammen.

Das bieten wir:

- Verantwortungsvolle Rolle mit Gestaltungsspielraum in einem zukunftsorientierten Bereich
- Engagiertes Team mit hoher Selbstorganisation
- Moderner Arbeitsplatz am CAMPUS V in Dornbirn mit flexiblem Arbeiten, Gleitzeit und Jobticket
- Gemeinsame und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung bis zum **18.5.26** an:

Vorarlberg Tourismus GmbH, z.Hd. Frau Jutta Metzler
CAMPUS V, Hintere Achmühlerstraße 1c, 6850 Dornbirn
E-Mail: jutta.metzler@vorarlberg.travel

Das Mindestgehalt für diese Stelle liegt für Berufseinsteiger/innen bei € 3.104,- brutto p.M. (40h/100%/14x).
Eine höhere Bezahlung ist abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung vorgesehen.